



בעולם של תקשורת מרובה, בו קיימים מגוון ערוצים להתקשרות עם לקוח קצה (מוקד שירות לקוחות, רשתות מדיה חברתיות וכו') ארגונים מחויבים לעמוד ברמת שירות מצוינת בערוצי התקשורת העומדים לרשותם.

תדיראן טלקום מספקת לחברות וארגונים שקט נפשי באמצעות פתרונות תקשורת מקיפים ומתקדמים טכנולוגית בענן, אחריות מקצה לקצה, כח אדם מקצועי, תמיכה מסביב לשעון ובסיס תשתיות ענן מאובטח כולל תכונות מתקדמות.

שירותי הענן של חברת תדיראן Aeonix 4 Cloud מבוססים על מערכת Aeonix אשר הנה פלטפורמת תקשורת אחודה ובעלת יכולות הטמעה מרובות אתרים, מערכי Fault Tolerance המתקדמים ביותר שקיימים בעולם התקשורת העסקית לטובת שרידות וגיבוי, וירטואליזציה מלאה ותפיסת עולם של פתיחות והשקה למערכות צד ג' באמצעות ממשקים פתוחים. המערכת כוללת בנוסף כלי ניהול אינטואיטיביים לקידום תהליכים עסקיים, התקנות תוכנה, עדכוני גרסה וניהול תכונות משתמש.

באמצעות המערכת חברת תדיראן טלקום מספקת ללקוחותיה פתרון One Stop Shop תוך ניהול מקצה לקצה:

- פתרון תקשורת אחודה Unified Communication לחברות וארגונים עסקיים.
- פלטפורמת ענן הכוללת שרידות ויתירות מערכתית.
- תכונות טלפוניה מתקדמות לכל משתמש ברמת השלוחה או מוקד שירות.
- תמיכה במגוון רחב של מכשירי טלפון IP.
- שירותי הקמה/התקנה בבית לקוח.
- גמישות מירבית בהרחבה וצמצום מספר משתמשים בהתאם לצורך.
- שירותי תמיכה ותחזוקה.
- מערכות שליטה, בקרה וניטור.
- אבטחת מידע מקיפה.
- ניווד מספרים קיימים.
- אספקה של מספרי גישה ישירים (חי"פ) לכל שלוחה בארגון.
- מודל חיוב חודשי מותאם לקוח (מרכזיה, מכשירי טלפון, שירותי מפ"א ועוד).

