

עדכון שעון קיץ / חורף במערכת

לקוחות נכבדים,
עם המעברים בין שעון קיץ וחורף וכמדי שנה, אנו בחברת תדיראן טלקום נשתדל לעדכן באופן יזום את שעוני המרכזיות והמערכות הממוחשבות ללקוחות בהסכם תמיכה ובעלי חיבור ישיר.

אנו בתדיראן עושים כל מאמץ לסייע בידכם ופועלים לעדכון השעון, עם זאת באחריות הלקוח לוודא עדכון השעון במערכות השונות ביום שלמחרת ולדווח על כל תקלה באשר היא.

לנוחיותכם ריכזנו עבורכם הנחיות לעדכון שעון במערכות השונות לביצוע העדכון באופן עצמאי.

1. עדכון שעון במערכות [קורל](#)
2. עדכון שעון במערכות [גמא](#) מבוסס שלוחות
3. עדכון שעון במערכות גמא מבוסס קווי [E&M](#)
4. עדכון שעון במערכות [CCM](#)
5. עדכון שעון במערכת [ACD](#)
6. עדכון שעון במערכות [TABS DOS](#)
7. עדכון שעון במערכת [TABS WINDOWS](#)

עדכון שעון במערכות קורל

ע"מ שהשינוי יתבצע בכל הטלפונים החכמים בארגון, יש לעדכן את השעה מהעמדה הראשית (בד"כ עמדת הטלפנית או עמדת אחראי תקשורת בארגון).

השעון פועל בשיטה של 12 שעות: חיוג "2" **עבור AM** (עד שעה 11:59 לפנה"צ)

חיוג "7" **עבור PM** (משעה 12:00 בצהריים)

התכנות:

חייג 188

חייג **שעה בת 4 ספרות** (לדוגמא: 01:00 עבור השעה אחת אחה"צ)

בחר **2 עבור AM** או **7 עבור PM**

חייג **11 לאישור** (המערכת תשמיע צליל אישור)

דוגמא לתכנות השעה עשר בבוקר:

חייג 188

חייג 1000

חייג 211

דוגמא לתכנות השעה שתיים אחה"צ:

חייג 188

חייג 0200

חייג 711

עדכון שעון במערכת גמא, מופעלת שלוחות

העדכון יכול להתבצע מכל שלוחה במערכת (עבור כולם).

אפשרות א.

חייג קוד מקוצר (מספר ספרייה)

הקש 1 "לטיפול בשעון המערכת"

המערכת תשמיע את השעה הנוכחית.

הקש 1 "לעדכון השעה"

חייג שעה בת 4 ספרות בשעון 24 שעות.

המערכת תשמיע את השעה שהוקשה.

הקש 1 לאישור.

נתק.

אפשרות ב.

מתיבת מרכזנית היכנס לתיבה (ע"י הקשת קוד כניסה)

חייג #6

הקש קוד אישי של תיבת מרכזיה.

ופעל לפי התפריט המושמע. (זהה למפורט מעלה).

בתפריט ראשי לחץ ESC.

הקש סיסמא – GMAADMIN

הקש ENTER. (יצאת מהמערכת)

תופיע שורה C:\ RESP1000\

רשום TIME

חייג את השעה ב- 4 ספרות

הקש ENTER

היכנס חזרה למערכת ע"י כתיבה VMS

עדכון שעון במערכת CCM

בעמדת ה-SERVER מופיע השעון בצד ימין למטה.

לחץ בעזרת העכבר פעמיים (מקש שמאלי בעכבר) על השעון.

שנה השעה ולחץ O.K.

לידיעתך, המערכת מחנת משעון ה-SERVER, לעדכון השעון בעמדות נוספות ניתן לבצע זאת בכל עמדה באותה הדרך.

עדכון שעות במערכת ACD

בתפריט ראשי של המערכת בחר "MAINTENANCE MENU"

בחר ADJUST SYSTEM DATE AND TIME

המערכת מציגה את הזמן הקיים.

ציין את השעה הרלבנטית (כדוגמת הרשום במערכת).

לחץ ENTER.

לחזרה לעבודה, לחץ ESC או בחר RETURN TO THE ACD SYSTEM MAIN MENU.

עדכון שעות המערכת TABS DOS

יציאה לתפריט ראשי F10.

מתפריט ראשי של המערכת

בחר 5 "פרמטרים של המערכת".

בחר 7 "עדכון שעה ותאריך בכרטיס".

הקש סיסמא (בד"כ הסיסמא היא TABS).

עדכן השעה.

הקש F1 לאישור.

חזור בעזרת F10 לתפריט ראשי.

היכנס ל- ON-LINE - "הצגת שיחות מקוונות".

היכנס ל TABS SET-UP ע"י

לחיצה START

TABS FOR WINDOWS

TABS SET-UP

הקש סיסמא _____.

עדכון השעון:

היכנס לתפריט "אתר".

"הגדרת אתר" תופיע טבלה ובה שם האתר שלכם.

לחץ בעזרת העכבר פעמיים (מקש שמאלי בעכבר) על שורת האתר שלכם.

בחלון שנפתח גש למחיצת "חומרה".

לחץ "חיבור".

שנה את שעת הכרטיס.

לחץ "ניתוק".

סגור את חלון TABS SET-UP

חזור לעבודה בחלון TABS.