

ברוכים הבאים



תודה רבה על הצטרפותך לשירות הענן של תדיראן טלקום

אנו מברכים אותך על הצטרפותך למערך הלקוחות של תדיראן טלקום ומאחלים לך שימוש פורה במערכת התקשורת החדשה. במידת הצורך, מוקד תמיכת הלקוחות עומד לשירותך ומהווה מרכז אחד לכל פניותיך.

מוקד התמיכה הטכנית לשירותך

ימים א'-ה' 07:30-18:00, יום ו' 08:00-13:00

טלפון: 03-9262626, פקס: 03-9262481

דוא"ל: Moked.C@tbsi.co.il אתר הבית: www.tbsi.co.il

הוראות הפעלה לתכונות עיקריות

- **חיוג למספר חיצוני**
נא להקיש את מספר היעד במלואו כולל אזור החיוג.
- **חיוג לשלוחה פנימית**
נא להקיש את מספר השלוחה.
- **חיוג חוזר אוטומטי**
נא להקיש את הקוד **178** לאחריו את מספר השלוחה התפוסה ובסיום להקיש #.
מבצע חיוג אוטומטי לשלוחה תפוסה בהתאם לכמות הצלולים שהוגדרו מראש.
- **מענה אוטומטי לשיחה**
על מנת להפעיל פתיחה אוטומטית של דיבורית ומיקרופון בעת שיחה נכנסת נא להקיש את הקוד **138** ובסיום להקיש #.
- **חטיפת שיחה מכוונת משלוחה מצלצלת**
נא להקיש את הקוד **77** ולאחריו את מספר השלוחה המצלצלת ובסיום להקיש #.
השיחה תענה בשלוחתכם.
- **חטיפת שיחה מקבוצת שלוחות (לקט שיחות)**
נא להקיש את הקוד **76** ובסיום להקיש #.
השיחה מקבוצת השלוחות המשויכת לשלוחתכם, תענה בשלוחה.
- **חניה על שלוחה תפוסה**
נא להקיש את הקוד **176** לאחריו את מספר השלוחה התפוסה ובסיום להקיש #.
מרגע זה יבוצע ניטור על השלוחה התפוסה וכשהיא מתפנה יבוצע חיוג חוזר אוטומטי.
- **עקוב אחרי בתפוס**
נא להקיש את הקוד **140** לאחריו את מספר טלפון להפניה ובסיום להקיש #.
כל השיחות הנכנסות לשלוחה במצב תפוס, יופנו למספר הטלפון שהוקש.
- **עקוב אחרי**
נא להקיש את הקוד **141** לאחריו את מספר הטלפון להפניה ובסיום להקיש #.
כל השיחות הנכנסות לשלוחה יופנו למספר הטלפון שהוקש.
- **עקוב אחרי באין מענה**
נא להקיש את הקוד **142** לאחריו את מספר הטלפון להפניה ובסיום להקיש #.
כל השיחות הנכנסות לשלוחה במצב אין מענה, יופנו למספר הטלפון שהוקש.
- **חסימת זיהוי מספר**
נא להקיש את הקוד **14441** לפני המספר לחיוג, הקשת הקוד תחסום את זיהוי יוזם השיחה.
- **כבוי נורית חיווי הודעה ממתינה בתא הקולי**
לכביי נורית חיווי הודעה ממתינה בתא הקולי נא להקיש את הקוד **175** ובסיום להקיש #.
- **ביטול הפעלת תכונה**
ביטול הפעלת תכונה מתאפשר ע"י הקשת קוד התכונה הרצויה ולאחריו הקשת הקוד **10** ובסיום להקיש #.
- **נא לא להפריע**
על מנת להעביר את מצב השלוחה ל- "נא לא להפריע" נא להקיש את הקוד **145** ובסיום להקיש #.
במצב זה שיחות יופנו לתא הקולי.
- **כניסה לתא הקולי**
לכניסה לתא הקולי של שלוחתכם מתאפשרת ע"י הקשת הקוד **999**